



2295 Avenue de Saignon - 84400 APT

www.campingleluberon.com

contact@campingleluberon.com

04.90.04.85.40 / 06.79.84.71.54

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

1) La réservation est nominative et ne peut être cédée ou sous louée. 2) La direction du camping le Luberon se réserve le droit de refuser l'accueil des personnes dont les noms ne seraient pas ceux portés sur la « demande de réservation ». La présence d'au moins une personne majeure est exigée. 3) Les places sont attribuées dans l'ordre d'enregistrement des réservations et selon le planning du camping. La direction du camping se réserve la possibilité de modifier l'affectation des emplacements ou des locations. 4) Toute option de réservation est limitée dans le temps. (Veuillez-vous référer à notre correspondance). Passé ce délai, elle est automatiquement annulée sans préavis. La réservation n'est effective qu'à réception de la demande, complétée et approuvée, accompagnée de l'acompte, des frais de dossiers et de réservations et éventuellement de l'assurance annulation. Une confirmation vous sera alors adressée, celle-ci vous sera demandée à votre arrivée. L'acompte est de 30% pour les emplacements et de 30% pour les locations. 5) Les emplacements ou les locations doivent être occupés avant 19 heures. Si le client ne peut respecter cet horaire, il en informera la réception avant 19 heures. En accord avec la direction, une dérogation pourra être envisagée. 6) Nous demandons l'intégralité du séjour en location, 30 jours avant la date d'arrivée prévue. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé (même motivé), aucune réduction ne sera accordée sur le montant du séjour initial. A défaut de paiement total du solde du séjour à la date convenue, le camping est en droit de considérer que le client a annulé sa réservation et conserve les sommes déjà versées. En emplacement camping, l'acompte est de 30% et le solde est à payer le jour de votre arrivée. 7) Dans le cas où le client doit différer sa date d'arrivée, seul un message écrit sera admis, sans quoi l'emplacement ou la location devient disponible 12 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, l'acompte n'étant pas remboursé. 8) Pour toute annulation parvenue plus de 150 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte sur le séjour est restitué (diminué de 18€ pour frais d'annulation). Entre 30 jours et 150 jours, l'acompte sera conservé. Passé cette date, aucun remboursement ne sera effectué, car le montant total du séjour est exigible. Pensez à prendre une assurance annulation personnelle ou à souscrire à notre assurance annulation facultative. 9) Les frais de dossiers et de réservations restent toujours acquis au camping. 10) Les locations sont disponibles à partir de 16h00 et les emplacements à partir de 14h00 le jour de l'arrivée. 11) Une caution de 350€ est demandée à la remise des clés des locations et est restituée dans son intégralité le jour de départ après un état des lieux et un inventaire de sortie satisfaisante. Dans le cas contraire, la valeur des objets manquants ou dégradés est prélevée et /ou un montant forfaitaire compris entre 50€ et 80€ pour nettoyage insuffisant est conservé. En cas de départ avant 9h00, la caution est retournée par la

poste ou scannée par email. 12) Les locations doivent être libérées avant 10h00 et les emplacements avant 12h00 le jour du départ, sinon une journée supplémentaire est facturée. 13) Le camping décline toute responsabilité en cas de vol à l'intérieur de votre véhicule, camping-car, caravane ou tente et n'est pas responsable en cas de détérioration de votre matériel au sein du camping effectuée par des tiers. 14) Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping (ci-dessous), sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat. 15) Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping. 16) Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.

REGLEMENT INTERIEUR DU CAMPING LE LUBERON

Chers nouveaux clients, bienvenue au Camping Le Luberon. Par volonté, nous adhérons à la charte « Qualité Tourisme » ET « Clef VERTE », qui nous obligent au respect de certains critères. Afin de vous satisfaire, nous mettons tout particulièrement l'accent sur les points suivants : calme, sécurité, hygiène et bonne ambiance familiale. Pour le calme Nous mettons en avant le calme, la douceur de vivre et la tranquillité de chacun. Pour cela, quelques règles simples de savoir-vivre : - Nous demandons le calme dans le camping à partir de 22h30-23h. - la circulation motorisée est strictement interdite de 22h30 à 7h30 le matin, la barrière ne s'ouvre d'ailleurs pas durant ces heures. Le parking à l'extérieur est à la disposition de ceux qui souhaitent rentrer tard ou partir tôt. - De même, l'eau des douches et lavabo, est chaude de 7h30 à 22h30. - Nous organisons, sur la haute saison, deux soirées animées par semaine, toutes se terminent pour 23h. D'une façon générale, pas de discothèque sur le terrain, la région offre d'autres possibilités (bals de village...) pour ceux qui le souhaitent. - Les parents sont responsables du bruit que peuvent occasionner leurs enfants, nous leur demandons de s'assurer qu'ils respectent ces règles. Le parc d'enfants est prévu pour ceux entre 2 et 8 ans et ferme à 19h30. Pour la sécurité - Seuls les barbecues mis à disposition dans le camping sont autorisés. Ils sont prévus pour être utilisés uniquement avec du charbon de bois et restent sous la responsabilité de ceux qui les utilisent. Un extincteur est prévu à côté de chaque. Nous tolérons les barbecues à gaz. Tous les autres sont interdits (barbecues électriques, sauvages...) - Les chiens seront obligatoirement et tout le temps tenus en laisse. Une terrasse est prévue pour qu'ils puissent s'ébattre dans le haut du camping. Nous demandons aux propriétaires d'animaux, de ramasser leurs excréments. - Les cordes à linge sont interdites à partir d'un arbre (même placées en hauteur ou entre des piquets, à l'horizontale). Elles constituent de véritables pièges pour les personnes, spécialement en cas d'évacuation d'urgence dans le camp. Nous prêtons à ceux qui le désirent un étendoir de type Tancarville. - Les visiteurs, invités par des campeurs, qui ne seront pas passés par la réception, seront refoulés. Ils doivent décliner leur identité. NE PAS OUVRIR A DES TIERS AVEC SON CODE. Pour des raisons évidentes de sécurité (vol, vandalisme, repérages etc.), nous tenons à contrôler les entrées. Dans votre intérêt, aidez-nous et signalez nous les mouvements anormaux. Merci d'avance. - En cas de pluie, ne creusez pas autour de la tente : il vous en coûterait 100€ pour refaire la place pour les suivants. Pour l'hygiène - Aux sanitaires, merci de bien vouloir laisser l'endroit que vous quittez, propre, par respect de la personne qui vient après vous (accompagnez vos petits enfants). Des raclettes sont laissées à votre disposition dans les douches. - Les poubelles sont à l'extérieur, près de l'entrée. Les poubelles à couvercle jaune sont uniquement prévues pour certains types de déchets (voir affichage dessus). Il existe un recyclage du verre et des piles usagées au sein

du camping. Pour vos bonbonnes de gaz, nous nous chargeons de les récolter et de les déposer dans un endroit prévu à cet effet. - Des cendriers sont disposés dans le camping. Ils sont destinés à ne recevoir que vos mégots. Dans les piscines - Heures d'ouverture des piscines : 10h30 - 19h Attention : en juillet et août, le samedi, ouverture de la piscine de 14h à 19h pour le renouvellement partiel en eaux fraîches. - Comme dans la plupart des piscines en France, les maillots-shorts ne peuvent être portés et toutes les chaussures seront laissées à l'extérieur. - Les enfants mineurs doivent être accompagnés de leurs parents. - Par souci d'hygiène pour tous, la douche est obligatoire avant de se baigner. - Les plongeurs et sauts ne sont pas autorisés en dehors des jeux organisés, ils dérangent ceux qui nagent et sont à l'origine d'accidents très graves. Les ballons sont interdits, à l'exception de ceux prêtés par le camping. - Les visiteurs ne sont pas autorisés à pénétrer dans les piscines, même invités par des clients. Pour l'environnement - Ne gaspillez pas l'eau. Elle devient rare et chère et contribue à faire monter le tarif. Aux douches, ne restez que le temps nécessaire! - Par respect de la nature, merci de veiller à la propreté de votre emplacement. Bien sur, chacun est libre de ne pas accepter et de ne pas rester, il y a des campings pour tous les goûts. N'oubliez jamais que : La Liberté des uns s'arrête là où celle des autres commence ! BIENVENUE ET BON REPOS AU « LUBERON ».